



Aviso Legal, Condiciones de Uso, Política de Privacidad y Política de Cookies

Información legal

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informamos que el dominio de internet www.mondragonlingua.com es titularidad de Mondragon Lingua, S.Coop. (F20072609), sociedad cooperativa con domicilio en Avda. de Alava, 4, 20500 Arrasate - Mondragón (Gipuzkoa), teléfono 943712055, correo electrónico mlarrasate@mondragonlingua.com, inscrita en el Registro de Cooperativas de Euskadi.

Mondragon Lingua, S.Coop. (en adelante “**MondragonLingua**” o “**la empresa**”) es una sociedad cooperativa cuyo objeto es la prestación de servicios de enseñanza de idiomas y de traducción y comunicación.

El sitio web ubicado en www.mondragonlingua.com (en adelante “**el sitio web**”) es un sitio web titularidad de MondragonLingua.

1. Condiciones Generales

El usuario accede a este sitio web de forma voluntaria. La navegación en este sitio web implica aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso, política de privacidad y política de cookies contenidos en él. Si el usuario no está de acuerdo con estas condiciones de uso y no presta su consentimiento, no podrá hacer uso de este sitio web.

El acceso a este sitio web, así como el uso que pueda hacerse de la información que contiene, son de la exclusiva responsabilidad del usuario. El usuario se compromete a hacer uso del mismo de acuerdo a la finalidad del sitio web. El usuario no puede hacer un uso ilícito de la información contenida en este sitio web, ni llevar a cabo acciones que puedan dañar o alterar sus sistemas informáticos.

Queda prohibida la inclusión y comunicación de contenidos, por parte de los usuarios, que sean falsos o inexactos y que induzcan o puedan inducir a error a la empresa o a otros usuarios o terceros. El usuario será el único responsable de los perjuicios que cause mediante la comunicación de dichos datos. Queda prohibido el uso de datos personales de terceros sin su consentimiento, así como el uso de datos identificativos de terceros con el ánimo de hacerse pasar por o fingir ser cualquier otra persona o entidad.

La empresa realiza los máximos esfuerzos para evitar errores en los contenidos que se publican en el sitio web, reservándose la facultad de poder modificarlos en cualquier momento. La empresa declina expresamente cualquier responsabilidad por error u omisión en los contenidos de este sitio web y de los daños y perjuicios que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud y actualidad de los mismos.

El sitio web puede ofrecer enlaces a otros sitios web o facilitar su acceso mediante buscadores. La empresa no asume ninguna responsabilidad en relación con estos sitios enlazados, ni los resultados de las búsquedas, ya que no tiene ningún tipo de control sobre ellos, su contenido, productos y servicios ofrecidos, etc. La finalidad de estos servicios es informar al usuario de otras fuentes de información, por lo que el usuario accede bajo su exclusiva responsabilidad al contenido y en las condiciones de uso que rijan en los mismos.

La empresa no se responsabilizará de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse del uso de este sitio web o de sus contenidos, incluidos daños informáticos y la introducción de virus o cualquier tipo de malware. La empresa no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el sitio web, introducidos por terceros ajenos, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos de los usuarios, pero utiliza todos los medios a su alcance para que esto no suceda.

La empresa se reserva el derecho de modificar o borrar en cualquier momento, sin previo aviso y/o justificación, el diseño, la configuración y la información contenida en este sitio web, si así lo estima oportuno. La empresa no se hace responsable de los perjuicios que estas modificaciones puedan causar. No obstante utilizará los recursos que tenga a su alcance para informar a los usuarios de dichas modificaciones.

2. Registros y suscripciones

El acceso a este sitio web no implica la obligación de facilitar datos personales. No obstante, algunos de los servicios ofrecidos, como por ejemplo el acceso al área privada de alumnos o la suscripción a boletines, requieren de un registro previo. Para que el registro sea seguro y el servicio ofrecido sea correcto es necesario que el usuario facilite una serie de datos personales. El usuario se compromete a aportar datos veraces, exactos y completos, tanto en el momento del registro como en posteriores comunicaciones, y se hace responsable de comunicar cualquier modificación en los mismos.

La no cumplimentación de campos indicados como obligatorios, que aparecen, entre otros, en los formularios denominados "Contacto y "Trabaja con nosotros", podrá tener como consecuencia que la empresa no pueda atender la solicitud del usuario.

El uso de este sitio web y el registro o utilización de los diferentes servicios de la empresa implica la aceptación de las condiciones generales y política de privacidad de MondragonLingua. Del mismo modo, implica el consentimiento expreso y la autorización a la empresa para el envío de comunicaciones comerciales, por correo ordinario y/o medios electrónicos sobre sus servicios. El destinatario de estas comunicaciones podrá revocar en cualquier momento este consentimiento notificándolo por escrito a la empresa.

3. Uso de claves de acceso

Las claves para el acceso a la zona privada (denominada "Acceso Alumnos") son personales, confidenciales e intransferibles. El usuario registrado se compromete a utilizarlas de forma responsable y no comunicárselas a nadie. En caso de menores que no tengan capacidad para administrar sus propias claves deben ser los padres o tutores legales los que las gestionen de forma conjunta con los menores. El usuario registrado no debe comunicar sus claves a ninguna persona que se las solicite por teléfono, por correo electrónico, a través de este sitio web o por cualquier otro medio.

La empresa recomienda que el código de usuario y la contraseña sean diferentes y contengan al menos ocho caracteres alfanuméricos. El usuario debe memorizar sus claves y no debe guardarlas en ningún tipo de soporte, físico o informático, al que puedan acceder otras personas. Las claves de acceso deben modificarse periódicamente, al menos una vez al año.

Es importante que el usuario cierre su cuenta personal al finalizar cada sesión en el área privada de alumnos, ya que así se asegurará de que nadie pueda obtener acceso a su información personal si comparte su equipo con otras personas o utiliza un equipo en un lugar público, como una biblioteca, una empresa o un centro de enseñanza. El usuario deberá comunicar inmediatamente a la empresa cualquier acceso indebido o no autorizado detectado en relación con sus claves de acceso.

4. Propiedad intelectual e industrial

Los derechos de propiedad de este sitio web, de sus páginas, pantallas, la información que contienen, su apariencia y diseño, fotografías, imágenes, sus productos y servicios, marcas, logos, lemas, etc. son propiedad de MondragonLingua, salvo que se especifique otra cosa.

En ningún caso el acceso o navegación en el sitio web implica renuncia, transmisión o licencia total o parcial de la empresa para uso personal al usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de estas obras constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de MondragonLingua.

El usuario se compromete a no realizar ninguna acción que perjudique la titularidad de este sitio web. La utilización no autorizada de la información contenida en este sitio web, así como los perjuicios ocasionados en los derechos de propiedad intelectual e industrial de sus titulares, pueden dar lugar al ejercicio de las acciones que legalmente correspondan y, si procede, a las responsabilidades que de dicho ejercicio se deriven.

5. Modificaciones

Estas Condiciones podrán sufrir modificaciones cuando la empresa lo considere oportuno, bien con la finalidad de adecuarse a los cambios legislativos, bien con el fin de llevar a cabo otro tipo de mejoras. Estas modificaciones serán válidas desde su publicación en este sitio web. La empresa utilizará los medios a su alcance para dar a conocer a los usuarios del sitio web los cambios realizados.

6. Política de Privacidad - Protección de datos de carácter personal

En cumplimiento con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante "LOPD") y su normativa de desarrollo, se informa a los usuarios que los datos de carácter personal que faciliten mediante correo electrónico, enviados a través de formularios web, áreas privadas o por cualquier otro medio ubicado en este sitio web serán incorporados a ficheros titularidad de MondragonLingua (Responsable del Fichero), con la finalidad de atender a las consultas y solicitudes recibidas, contactar con usted, gestionar los servicios solicitados, las relaciones comerciales y las funciones legítimas propias de su actividad, así como para el envío de los boletines y noticias a los que se haya podido suscribir y para el envío de futuras comunicaciones comerciales que pudieran ser de su interés.

El tratamiento de sus datos personales se realizará de manera confidencial. MondragonLingua está comprometida con la privacidad y la protección de los datos personales de los usuarios y utiliza los recursos a su alcance para garantizar la seguridad y privacidad de los interesados. MondragonLingua cumple con la legislación vigente en Protección de Datos de Carácter Personal y figura inscrita en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos, y actúa siguiendo las recomendaciones, informes, innovaciones y directrices que ofrecen los diferentes organismos de protección de datos, autonómicos, estatales y europeos y otras autoridades de control.

6.1. Derechos de los interesados

Puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito al Responsable del Fichero, MondragonLingua, en Avda. de Alava, 4, 20500 Arrasate - Mondragon (Gipuzkoa) o bien a través de la dirección de correo electrónico mlarrasate@mondragonlingua.com. La solicitud deberá llevar adjunta copia de documento de acreditativo de la identidad del solicitante (DNI). En caso de realizar la solicitud en su condición de representante legal, deberá adjuntar, además de la fotocopia del Documento de Identidad, un documento acreditativo de tal representación.

6.2. Medidas de seguridad

La empresa tratará los datos de carácter personal contenidos en sus ficheros adoptando las medidas de índole técnica y organizativa que sean necesarias para garantizar su seguridad y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, de acuerdo con la legislación vigente que resulte de aplicación en materia de medidas de seguridad de los ficheros que contengan datos de carácter personal, particularmente por la LOPD y su normativa de desarrollo. Sin embargo, los usuarios son informados de que las medidas de seguridad informática no son inexpugnables y no se está a salvo de posibles intromisiones ilegales e indebidas, que no serían responsabilidad de MondragonLingua.

6.3. Política de Cookies

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un archivo informático que un servidor web puede procesar en el dispositivo (ordenador, tablet, teléfono, etc.) con el que se conecta el usuario, con el fin de reconocer sus características y/o preferencias cuando se vuelva a conectar y/o de facilitar el uso y la navegación por el sitio web, aportando diversas ventajas en la prestación de servicios interactivos. Las cookies se pueden utilizar, entre otras finalidades, para gestionar la sesión del usuario (por ejemplo, reduciendo el número de veces que tiene que incluir su contraseña o manteniendo la secuencia de la navegación), para adecuar los contenidos de un sitio web a sus preferencias (por ejemplo, idioma) o para gestionar contenidos incrustados (por ejemplo vídeos de youtube). Las cookies pueden ser de “sesión”, por lo que se borrarán una vez el usuario abandone el sitio web que las generó o “persistentes”, que permanecen en su dispositivo hasta una fecha determinada.

¿Qué tipos de cookies utiliza este sitio web?

Este sitio web utiliza diferentes tipos de cookies, con las finalidades que se detallan a continuación:

Cookies técnicas: permiten al usuario la navegación a través de este sitio web y la utilización de diferentes opciones que en él pueden existir como, por ejemplo, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido o la reproducción de contenidos multimedia que pueden estar ubicados en servidores externos (como Youtube).

Cookies de personalización: permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario (por ejemplo, el idioma).

Cookies de análisis: permiten el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios del sitio web. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad del sitio web, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios (por ejemplo, Google Analytics).

Cookies utilizadas en este sitio web

A continuación, se describen las características de las principales cookies que se pueden utilizar en este sitio web:

Cookie	Duración	Tipo	Finalidad
joomsef_lang	2 años y 8 meses	Propia	Registrar el idioma elegido por el usuario
cookieaccept	Un año	Propia	Registrar la aceptación del uso de cookies por parte del usuario
7112a45c827d6b8841d4e0ab55e76ec3	Sesión	Propia	Mantener activa la sesión del usuario, asignándole un identificador aleatorio

Cookie	Duración	Tipo	Finalidad
_ga	2 años	De Tercero (Google Analytics)	Distinguir a los usuarios del sitio web, asignándoles un identificador único aleatorio
_gat	10 minutos	De Tercero (Google Analytics)	Regular los envíos de datos a Google Analytics

Cookie	Duración	Tipo	Finalidad
__utma	2 años	De Tercero (Google Analytics)	Llevar a cabo un análisis estadístico del uso del sitio web (número de visitas del usuario, primera y última visita, origen de usuario, términos de búsqueda, etc.)
__utmb	½ hora		
__utmc	Sesión		
__utmt	1 hora		
__utmz	6 meses		

Cookie	Duración	Tipo	Finalidad
PREF	2 años	De Tercero (youtube.com)	Almacena preferencias de configuración (por ejemplo, idioma)
visitor_info1_live	8 meses	De Tercero (youtube.com)	Reproducir vídeos de Youtube incrustados en el sitio web
YCS	Sesión	De Tercero (youtube.com)	Reproducir vídeos de Youtube incrustados en el sitio web

Cookie	Duración	Tipo	Finalidad
NID	6 meses	De Tercero (google.com)	Almacena preferencias del usuario y otra información (por ejemplo, idioma)
S	Sesión	De Tercero (drive.google.com)	Acceso a documentos ubicados en Google Drive

Vd. puede consultar las políticas de privacidad y condiciones de uso de Google y la información que facilita sobre el uso de cookies en: <https://www.google.es/intl/es/policies/>

¿Cómo se pueden desactivar o eliminar las cookies?

El usuario, si lo desea, pueda desactivar y/o eliminar las cookies. Como información adicional al usuario, aportamos dónde puede encontrar la configuración para el tratamiento de cookies en los principales navegadores:

Internet Explorer: Herramientas. Opciones de Internet. Privacidad. Avanzada.

Firefox: Opciones. Privacidad.

Google Chrome: Configuración. Opciones Avanzadas. Privacidad. Cookies.

Safari: Preferencias. Privacidad.

El usuario da su consentimiento previo, salvo que indique lo contrario, al uso de cookies por MondragonLingua, sin que sea necesario de nuevo solicitarle su consentimiento cada vez que entre en este sitio web.

6.4. Datos de Tráfico

Con la finalidad de ofrecer un mejor servicio a través de este sitio web, se podrá registrar la dirección IP del usuario, permitiéndose así el posterior procesamiento de los datos con el fin de analizar entre otros el número de páginas visitadas, el número de visitas, así como la actividad de los visitantes/usuarios del sitio web, y su frecuencia de utilización.

El usuario da su consentimiento previo e informado al registro de su IP durante la conexión y navegación en el sitio web, sin que sea necesario solicitarlo cada vez que acceda a este sitio web.

6.5. Enlace a redes sociales y canales web

Este sitio web ofrece enlaces a redes sociales y sitios y canales web externos, como Facebook y Twitter, entre otros. MondragonLingua no asume ninguna responsabilidad en relación con estos sitios enlazados. El usuario que acceda a redes sociales y sitios y canales web externos, relacionados con MondragonLingua, desde los enlaces ubicados en este sitio web o de cualquier otra forma, queda previa y expresamente informado de que las condiciones de uso, políticas de privacidad, políticas de cookies y cualesquiera condiciones y/o normativas dependen de las entidades responsables de dichas redes sociales y sitios y canales web, y nunca de MondragonLingua.

6.6. Vigencia

MondragonLingua se reserva el derecho de modificar su política de privacidad de acuerdo a su criterio, a cambios legislativos o jurisprudenciales. Si MondragonLingua introdujera alguna modificación, el nuevo texto será publicado en este mismo sitio web, donde el usuario podrá tener conocimiento de la misma. En cualquier caso, la relación con los usuarios se regirá por las normas previstas en el momento preciso en que se accede al sitio web. Es por ello que MondragonLingua le recomienda visitar esta política de privacidad cada vez que se conecte al sitio web.

7. Jurisdicción

Las relaciones establecidas entre MondragonLingua y el usuario se regirán por lo dispuesto en la normativa vigente acerca de la legislación aplicable y la jurisdicción competente. No obstante, para los casos en los que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, MondragonLingua y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de Bergara (Gipuzkoa).



MondragonLingua perseguirá el incumplimiento de las anteriores condiciones así como cualquier utilización indebida de los contenidos presentados en su sitio web ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.